

令和7年度

三沢市立図書館利用者アンケート調査結果報告

三沢市立図書館

指定管理者 株式会社 図書館流通センター

目 次

1.	調査の概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1
	(1) 調査の目的	
	(2) 調査期間・回収目標	
	(3) 調査方法	
2.	アンケートの配布および回収結果・・・・・・・・	2
	(1) 配布・設置	
	(2) 回収	
3.	回答者内訳・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3
	(1) 年齢	
	(2) 職業	
	(3) 住所	
4.	調査結果・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	4

<参考資料> 令和7年度 三沢市立図書館利用者アンケート調査票

1. 調査の概要

(1) 調査の目的

図書館利用者の意見・要望を把握し、業務の水準およびサービス向上に資することを目的とする。

(2) 調査期間・回収目標

実施期間 令和7年11月18日(火)～27日(木)〔10日間〕

回収目標数 100枚

(3) 調査方法

1階ロビー館内掲示板前に机を配置し、アンケート記入スペースを設ける。

調査用紙は、来館者への配布と各階への設置を行い、回収する。

【配布・設置】

配布：1階カウンターにて利用者に対し、直接調査用紙を配布

設置：館内各階に調査用紙を設置

【回収】

1階に回収ボックスを設置し、調査用紙を回収（閉館時にスタッフが回収）

2. アンケートの配布・設置および回収結果

(1) 配布・設置

	配布・設置場所	枚数	回収目標
1	カウンター	130	100枚
2	1階 ロビー	5	
3	2階 ロビー	5	配布・設置枚数
4	地下1階 調査・参考資料室	5	145枚

(2) 回収

	回収日	枚数	累計	回収率	回収目標達成率
1	11/18火	17	17	12%	17%
2	11/19水	22	39	27%	39%
3	11/20木	13	52	36%	52%
4	11/21金	22	74	51%	74%
5	11/22土	28	102	70%	102%
6	11/23日	16	118	81%	118%
7	11/24月	8	126	87%	126%
8	11/25火	2	128	88%	128%
9	11/26水	2	130	90%	130%
10	11/27木	2	132	91%	132%

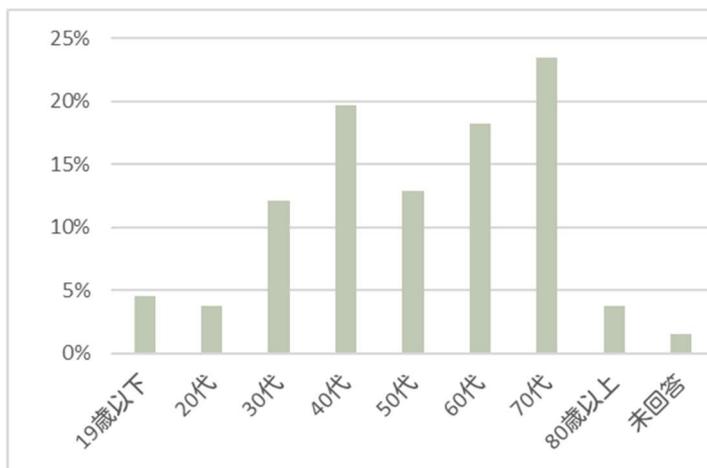
回収枚数	132枚
回収率	91%
回収目標達成率	132%

3. 回答者内訳

回答者の年齢、職業、住所の比率については以下のとおりです。

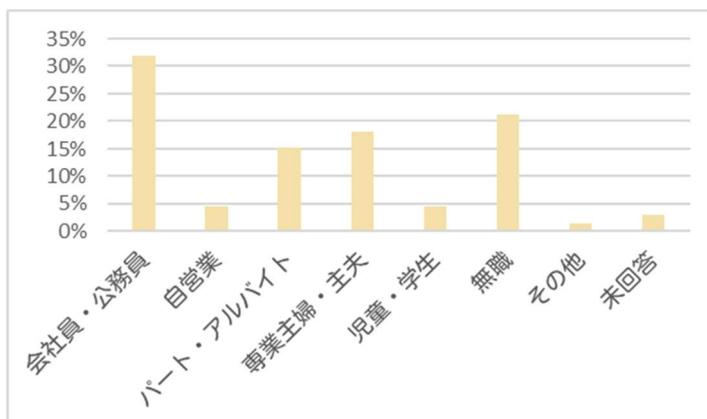
(1) 年齢

	回答数	比率
19歳以下	6	5%
20代	5	4%
30代	16	12%
40代	26	20%
50代	17	13%
60代	24	18%
70代	31	23%
80歳以上	5	4%
未回答	2	2%
	132	100%



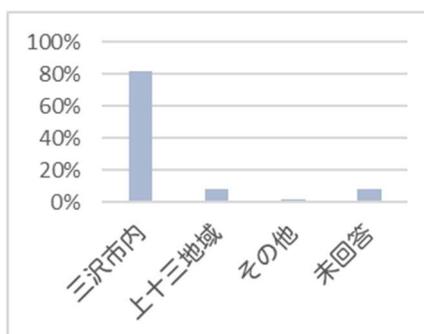
(2) 職業

	回答数	比率
会社員・公務員	42	32%
自営業	6	5%
パート・アルバイト	20	15%
専業主婦・主夫	24	18%
児童・学生	6	5%
無職	28	21%
その他	2	2%
未回答	4	3%
	132	100%



(3) 住所

	回答数	比率
三沢市内	108	82%
上十三地域	11	8%
その他	2	2%
未回答	11	8%
	132	100%

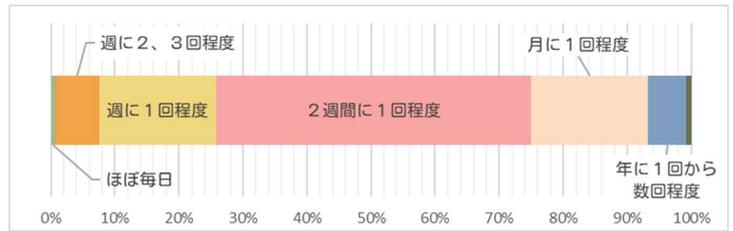


4. 調査結果

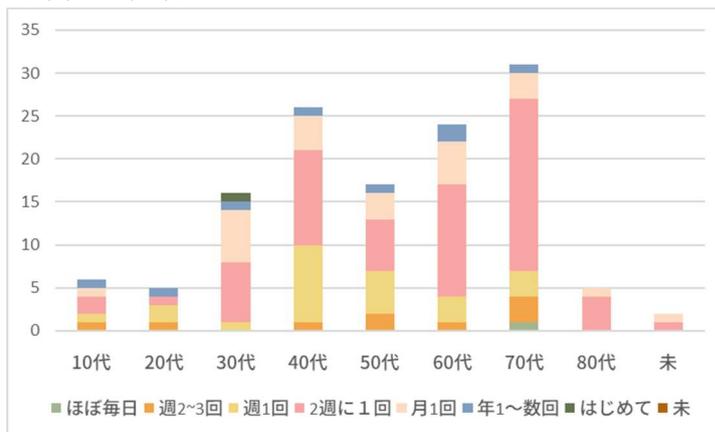
問1. 図書館の利用状況についてお伺いします。最もあてはまるもの一つに☑をつけてください。

利用頻度

	回答数	比率
ほぼ毎日	1	1%
週に2、3回程度	9	7%
週に1回程度	24	18%
2週間に1回程度	65	49%
月に1回程度	24	18%
年に1回から数回程度	8	6%
はじめて利用する	1	1%
未回答	0	0%
	132	100%

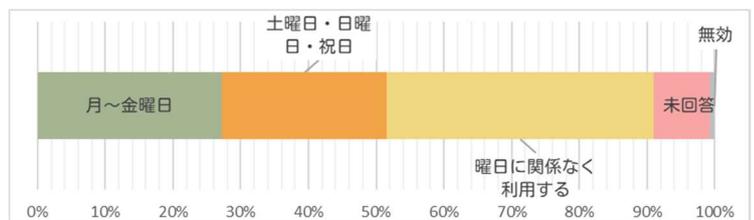


【年代別集計】

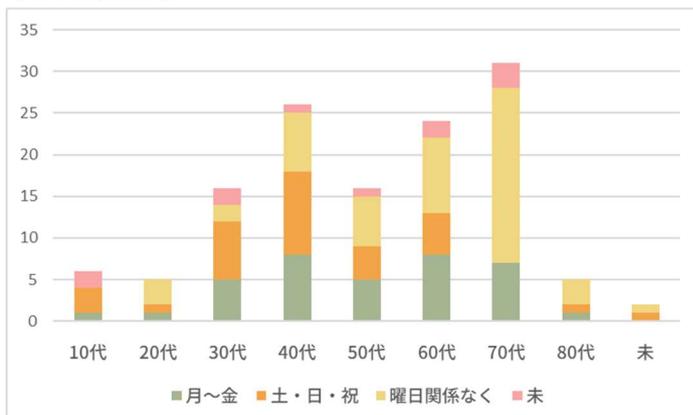


主な利用日

	回答数	比率
月～金曜日	36	27%
土曜日・日曜日・祝日	32	24%
曜日に関係なく利用する	52	39%
未回答	11	8%
無効	1	1%
	132	100%

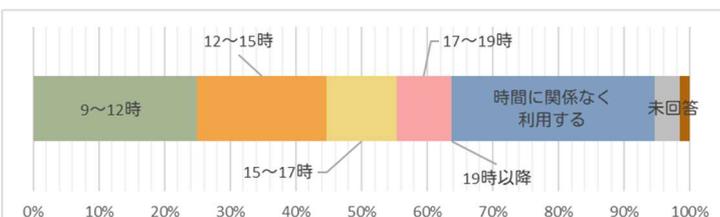


【年代別集計】

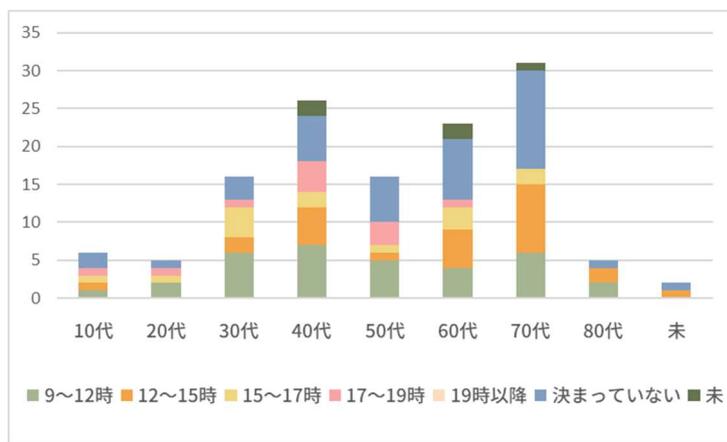


利用時間

	回答数	比率
9～12時	33	25%
12～15時	26	20%
15～17時	14	11%
17～19時	11	8%
19時以降	0	0%
時間に関係なく利用する	41	31%
未回答	5	4%
無効(複数回答のため)	2	2%
	132	100%

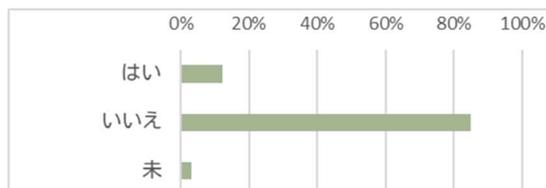


【年代別集計】

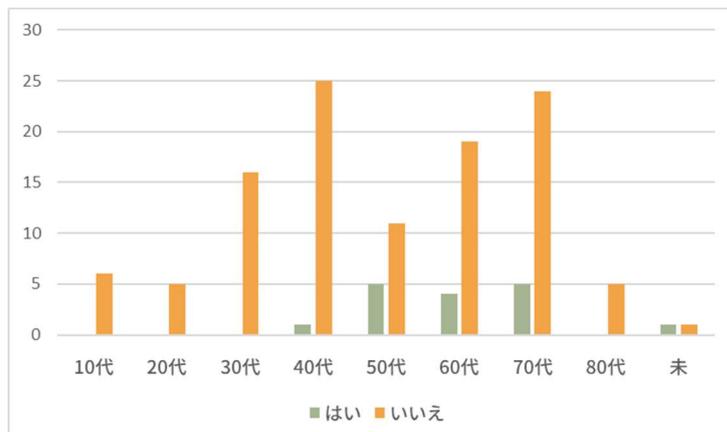


問2. 「読書バリアフリー法（視覚障害者等の読書環境の整備の推進に関する法律）」をご存じですか？

	回答数	比率
はい	16	12%
いいえ	112	85%
未	4	3%
	132	100%

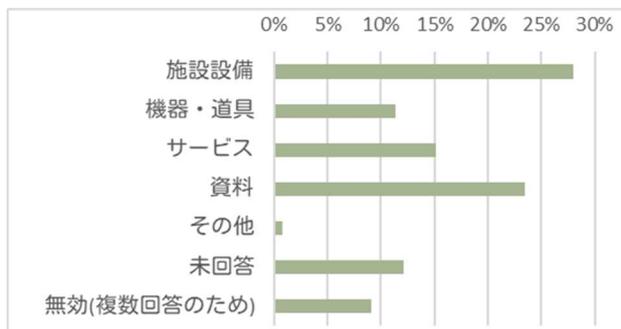


【年代別集計】

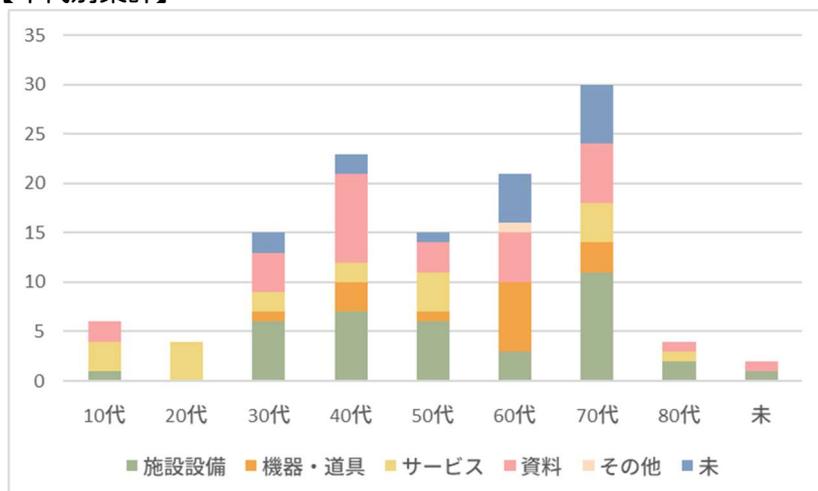


問3. 誰もが読書を楽しめる環境づくりのため、図書館が優先的に取り組むべきこと一つに☑をつけてください。

	回答数	比率
施設設備	37	28%
機器・道具	15	11%
サービス	20	15%
資料	31	23%
その他	1	1%
未回答	16	12%
無効(複数回答のため)	12	9%
	132	100%

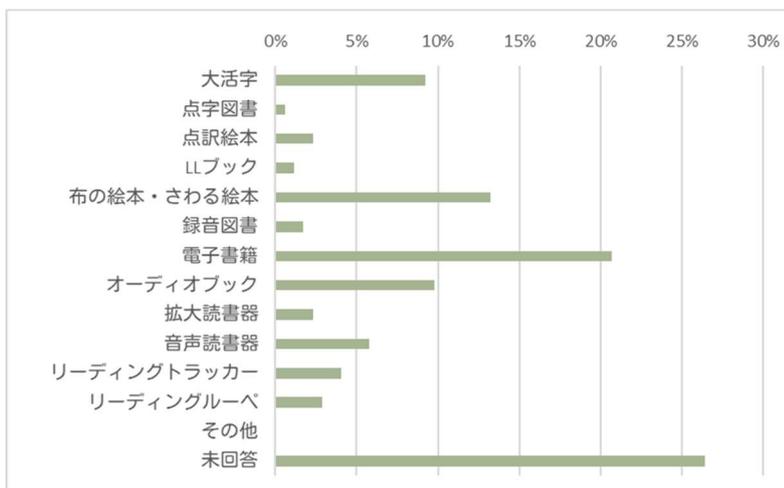


【年代別集計】

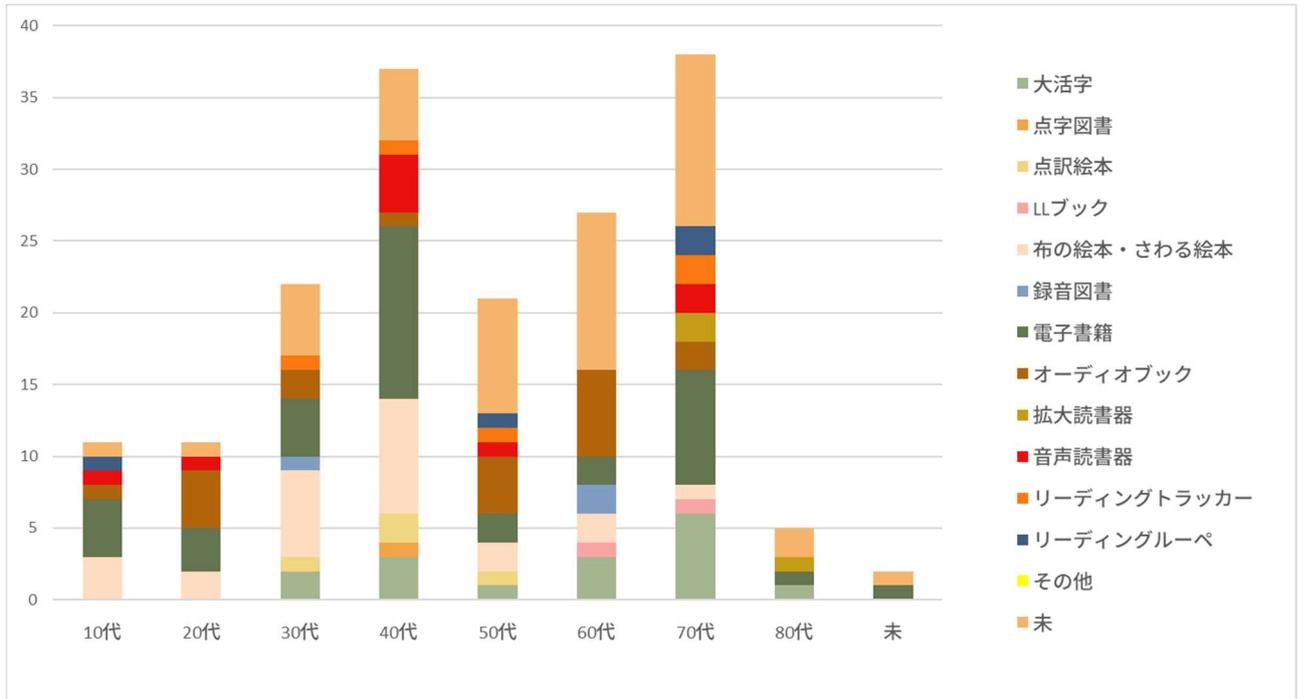


問4. 利用したことがある、(今後)利用してみたい資料や道具に☑をつけてください。〈複数選択可〉

	回答数	比率
大活字	16	9%
点字図書	1	1%
点訳絵本	4	2%
LLブック	2	1%
布の絵本・さわる絵本	23	13%
録音図書	3	2%
電子書籍	36	21%
オーディオブック	17	10%
拡大読書器	4	2%
音声読書器	10	6%
リーディングトラッカー	7	4%
リーディングルーペ	5	3%
その他	0	0%
未回答	46	26%
	174	100%

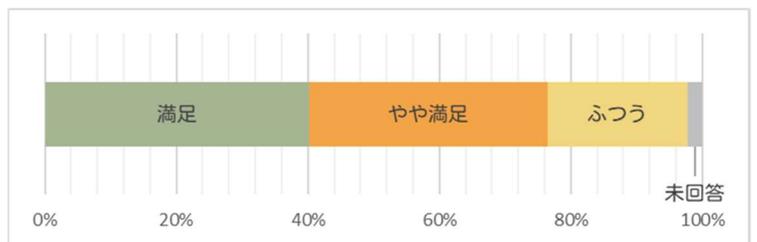


【年代別集計】

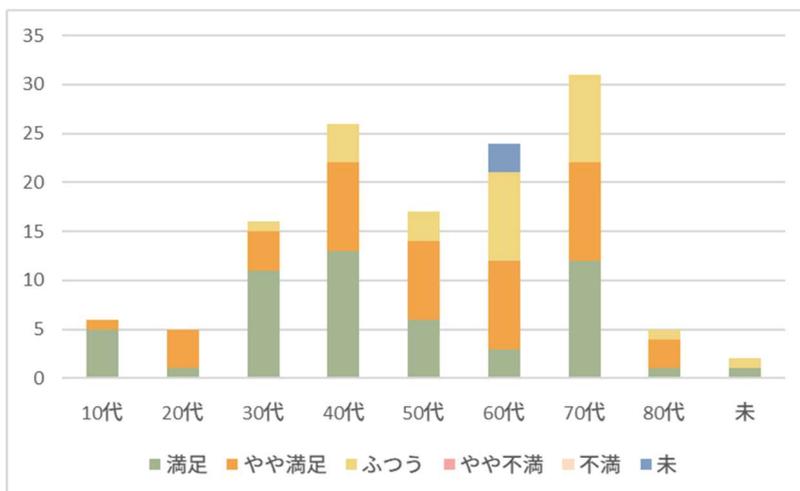


問5. 図書館の利用満足度についてお伺いします。最もあてはまるもの一つに○をつけてください。

	回答数	比率
満足	53	40%
やや満足	48	36%
ふつう	28	21%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
未回答	3	2%
	132	100%



【年代別集計】



問6. 図書館（施設・設備・資料・サービス・接遇等）への要望・意見などありましたらご記入ください。

回答数：25 件

アンケートに記入いただいた要望・意見について、ジャンルごとに下記にまとめました。

※原則としていただいたご意見をそのまま掲載しておりますが、お一人から頂戴したご意見を複数の項目に振り分けて記載している場合があります。

サービス全般

- ・自分の借りた図書の履歴サービスがあればとても嬉しい。ただし、本人が希望した場合に何日かあって調べてもらえればと勝手に思っています。
- ・いまのままでいいです
- ・一部、やさしいBGMがあるとうれしいです。

イベント・事業・資料展示

- ・企画展示がいつも面白く良いと思います。

施設・設備

- ・洋式トイレにしてほしい。
- ・施設が古い為、新しく図書館をつかってほしい。
- ・駐車場が近いと嬉しいです。
- ・駐車場がはなれているのが不便です。
- ・裏の駐車場からアクセスできるようになると良い
- ・駐車場側にも入口がほしい。（図書館を新しく！）
- ・毎回の事ですが、駐車場からのアクセスが悪い。健常な大人はいいのですが子供連れの方が悪天候時に苦労されている。
- ・駐車場側にも玄関があればいい。
- ・施設の充実

資料

- ・語学の本が少ないと思う。
- ・もっと予算がかくたくできればよろこばしいです。新本をたくさん読みたいです。
- ・本、資料を整える市の予算を倍増して下さい。
- ・新しく来た本の一覧表が欲しい。
- ・新しい本があまりないような気がする。例えば注文することは可能なの？まだ頼んだことはないが。
- ・新しい本より古い本を読みたくなくなっています。

- ・ 図書の充実
- ・ 本の数を増やしてほしい。
- ・ 新刊図書の充実
- ・ スペースに限りがあるのは理解しますが書庫にある絵本を1Fのスペースに置いてほしいです。

利用マナー

- ・ 本のうしろのページに〇〇〇〇年〇月〇日発行と書かれているところに、えんぴつで、●印をつけている人がいて、気がついたと時は消すようにしてありますが、スタッフのみなさんは気がついておられますか？たぶんその本を自分がすでによんだか、まだか、わからなくなって印つけてるんだろうと…。(たぶんジジイ)

接遇

- ・ 数年ぶりの利用でしたが受付の方がしんせつでよかったです。本も探しやすかったです。
- ・ スタッフの方が親切でやさしい対応してくださる方ばかりでありがたいです。これからもよき図書館運営をお願いします。館長のコラム毎回楽しく読んでますよ！
- ・ いつもありがとうございます。

ご意見・ご要望の中から一部抜粋し、対応および今後の取り組みについて回答させていただきます。

サービス全般

- ・ 自分の借りた図書の履歴サービスがあればとても嬉しい。

→個人情報保護の観点から、図書館システム上で本の貸出履歴を確認することができない仕様となっております。次回以降の図書館システム変更の際、利用者の方がご自身で図書館ホームページや館内 OPAC を使用して、読書履歴が確認できるサービスの導入を検討してまいります。

- ・ 一部、やさしい BGM があると嬉しい

→館内 BGM につきましては、県内でも導入している館があり、利用者の方のご意見を伺いながら、ご要望に応じて検討してまいります。

施設・設備

- ・ 洋式トイレにしてほしい。

→館内の 1 階および地下 1 階、また 2 階みんなのトイレ（多目的）には、洋式のトイレを設置しております。洋式トイレの使用をご希望の際は、そちらのトイレをご利用ください。

- ・ 駐車場が近いと嬉しいです。
- ・ 駐車場がはなれているのが不便です。
- ・ 裏の駐車場からアクセスできるようになると良い
- ・ 駐車場側にも入口がほしい。
- ・ 駐車場からのアクセスが悪い。
- ・ 駐車場側にも玄関があればいい。

→図書館裏手の駐車場は、図書館建設時に作られたものではなく、後付けで作られた駐車場のため、出入口までの距離が長く、毎年のように同様のご意見を頂戴しております。頂戴したご意見は、市の担当課と共有し、今後の参考とさせていただきます。

資料

- ・ 語学の本が少ないと思う。

→請求記号 800 番代が語学の本となり、現在、800 番代の蔵書は開架書架（閲覧室）1,045 冊、閉架書架（書庫）1,282 冊の計 2,327 冊ございます。

出版自体が少ない分野ではありますが、語学の本を含め、洋書の本なども、積極的に購入を進めてまいります。また、ご希望の語学の本の蔵書が無い場合は、リクエストサービスをご利用ください。

・新しく来た本の一覧表が欲しい。

→現在、図書館正面出入口に緑色のファイルに新着図書の一覧の用紙を綴っております。

こども室のみをご利用の場合は、お手に取ることが難しいため、今後は、こども室内にも一覧表をご覧いただけるよう設置を進めてまいります。

・例えば注文することは可能なのか？

→リクエストサービスがございます。月に1冊まで、ご希望の本をリクエストしていただくことが可能です。ただし、出版年が古く購入ができない、貸出利用が見込めない等の理由によって、相互貸借に変更したり、お断りすることもあります。できるだけご希望に添えるように購入を行っております。

購入をご希望の本がある場合は、ぜひリクエストサービスをご利用ください。

・スペースに限りがあるのは理解しますが書庫にある絵本を1Fのスペースに置いてほしいです。

→書庫に保管している本の利用は、スタッフがご要望に応じて、書庫からお持ちし、お渡しする方法で運用しております。また、年に1度、「書庫開放デー」を開催し、書庫内を自由に閲覧し、本を借りることができるイベントも開催しております。

書庫の本を利用するためには、カウンターにお越しいただく必要があるため、頻繁に書庫の本をご利用いただく方にとっては、お手数をお掛けしております。

ご記入いただいた通り、閲覧室内のスペースに限りがあり、すべての絵本を1階に置くことは難しいですが、書庫にある絵本をご覧いただける取り組みができるよう検討いたします。

利用マナー

・本のうしろのページに〇〇〇〇年〇月〇日発行と書かれているところに、えんぴつで、●印をつけている人がいて、気がついた時は消すようにしてありますが、スタッフのみなさんは気がついておられますか？たぶんその本を自分がすでによんだか、まだか、わからなくなって印つけてるんだろうと...

→●印に関してはスタッフも把握しており、印を見つけた際はその都度消しております。しかしながら、すべての印を確認することは難しく、ご迷惑をお掛けしております。

引き続き、●印を見つけた際は消すようにし、利用者に対する利用マナーについても呼び掛けてまいります。

〈参考資料〉

令和7年度 三沢市立図書館利用者アンケート調査票

当館では図書館サービスの向上・改善を目指し、アンケート調査を実施しております。この調査は無記名での調査とし、ご記入いただいた内容は、すべて統計的に処理いたします。調査結果については、後日、館内および図書館ホームページにて公表させていただきます。予めご了承ください。

あなた自身のことについてお聞きします。さしつかえない範囲であてはまるものに☑をつけてください。

年齢 19歳以下 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80歳以上
職業 会社員・公務員等 自営業 パート・アルバイト 専業主婦(夫) 児童・学生 無職 その他
住所 三沢市内 上十三地域内(※) その他

※十和田市、野辺地町、七戸町、六戸町、横浜町、東北町、六ヶ所村、おいらせ町

問1. 図書館の利用状況についてお伺いします。最もあてはまるもの一つに☑をつけてください。

利用頻度 ほぼ毎日 週に2~3回程度 週に1回程度 2週間に1回程度
月に1回程度 年に1回~数回程度 はじめて利用する
主な利用日 月~金曜日 土曜日・日曜日・祝日 曜日に関係なく利用する
利用時間 9~12時 12~15時 15~17時 17~19時 19時以降 特に決まっていない

問2. 「読書バリアフリー法（視覚障害者等の読書環境の整備の推進に関する法律）」をご存じですか？

はい（知っている） いいえ（知らない）

🗨️「読書バリアフリー法（2019年6月成立）」とは、どのような法律？

障害の有無に関わらず、すべての人が読書による文字・活字文化の恩恵を受けられるようにするための法律です。さまざまな障害のある方が、利用しやすい形式で本の内容にアクセスできるようにすることを目指しています。

三沢市では「三沢市読書バリアフリー計画（※裏面参照）」が令和6年4月に策定されました。

当館では1階に点字付き絵本などを集めた「りんごの棚」（主にこども向け）、2階に「大活字本コーナー（一般書）」を設置しています。今後も引き続き、誰もがいろいろなる形の読書を楽しめる環境づくりに取り組んでいきます。

問3. 誰もが読書を楽しめる環境づくりのため、図書館が優先的に取り組むべきこと一つに☑をつけてください。

- 施設設備の充実（例：スロープや段差の解消、点字ブロック、点字案内、車いす用テーブルの設置など）
- 機器や道具の充実（例：拡大読書器、音声読書機、書見台、筆談ボード、助聴器の設置など）
- サービスの充実（例：対面朗読、録音サービス、サビエ図書館、郵送サービスの実施など）
- 資料の充実（例：録音図書、点字図書、LLブック、電子書籍等のアクセシブルな資料の購入など）
- その他（ ）

問4. 利用したことがある、（今後）利用してみたい資料や道具に☑をつけてください。〈複数選択可〉

- 大活字本 点字図書 点訳絵本 LLブック 布の絵本・さわる絵本
- 録音図書（DAISY デイジー図書） 電子書籍 オーディオブック 拡大読書器
- 音声読書器 リーディングトラッカー リーディングループ ★裏面に用語説明あり
- その他（ ）

問5. 図書館の利用満足度についてお伺いします。最もあてはまるもの一つに☑をつけてください。

満足 やや満足 ふつう やや不満 不満

問6. 図書館（施設・設備・資料・サービス・接遇等）への要望・意見などありましたらご記入ください。

※「三沢市読書バリアフリー計画」とは... 正式名称：「三沢市視覚障がい者等の読書環境の整備の推進に関する計画」

基本方針 『障がいの有無に関わらず、全ての市民が充実した読書活動ができる環境整備』

基本施策 1 視覚障がい者等による図書館の利用に関する体制の整備（読書バリアフリー法 第 9 条関係）

基本施策 2 インターネットを利用したサービスの提供体制の強化（読書バリアフリー法 第 10 条関係）

基本施策 3 端末機器等及びこれに関する情報の入手の支援、情報通信技術の習得支援（読書バリアフリー法 第 14 条、第 15 条関係）

基本施策 4 人材の育成（読書バリアフリー法 第 17 条関係）

★用語説明

大活字本

目の見えにくい方にも読みやすいように、大きな文字で書かれた本です。

点字図書

点字に翻訳（点訳）した本です。

点訳絵本

視覚障害のある方とない方が一緒に読むことができるように、文字は点訳（点字に翻訳）され、絵の部分は、形が分かるように切り抜いた透明のシートを貼り付けてある絵本です。

LLブック

文章をやさしい言葉や写真、イラスト、ピクトグラムなどを用いてわかりやすく書かれている本です。

布の絵本・さわる絵本

布（帆布、フェルト生地など）、革やひもなどのさまざまな素材を用いて作られ、指で触るだけで内容が伝わりやすいように工夫された絵本です。

録音図書（DAISY デイジー図書）

本の内容が音声や画像で収録された図書のことです。デイジー図書とも呼ばれます。デイジー図書の利用には、再生には専用のソフトや専用の再生機などを使用します。

電子書籍

パソコン、タブレット端末やスマートフォンなどの電子機器を用いて、読書ができる書籍のことです。

オーディオブック

耳で聴いて読書ができるように、本の内容を読み上げた音声で収録された音声コンテンツです。

拡大読書器

カメラが撮影した被写体を拡大して画面に映すことができる機器のことです。白黒反転機能やコントラスト強調機能などもあります。

音声読書器

スキャナーで撮影した活字文書を読み取り、音声で読み上げてくれる機器です。

リーディングトラッカー

本文の上に重ねることで、上下の文章が隠され、読みたい一行だけが透過して見えるようになり、視点を集中させて読むことができます。

リーディングルーペ

本文の上に重ねることで、上下の文章が隠され、読みたい一行だけが透過して見えるようになり、一行の文字が 2 倍に拡大されます。