

令和6年度

三沢市立図書館利用者アンケート調査結果報告

三沢市立図書館

指定管理者 株式会社 図書館流通センター

目 次

1.	調査の概要	1
	(1) 調査の目的	
	(2) 調査期間・回収目標	
	(3) 調査方法	
2.	アンケートの配布および回収結果	2
	(1) 配布・設置	
	(2) 回収	
3.	回答者内訳	3
	(1) 年齢	
	(2) 職業	
	(3) 住所	
4.	調査結果	4

<参考資料> 令和6年度 三沢市立図書館利用者アンケート調査票

1. 調査の概要

(1) 調査の目的

図書館利用者の意見および要望を把握し、業務の水準およびサービス向上に資することを目的とする。

(2) 調査期間・回収目標

調査期間 令和6年11月11日(月)～11日24日(日)

回収目標数 100枚

(3) 調査方法

1階ロビー館内掲示板前に机を配置し、アンケート記入スペースを設置。

調査用紙は、来館者への配布と各階への設置を行い、回収する。

【配布・設置】

配布：1階カウンターにて来館者へ調査用紙を配布

設置：1階ロビー、2階ロビー、地下1階閲覧室内に調査用紙を設置

【回収】

1階ロビーと1階カウンター(こども室側)に回収ボックスを設置し、調査用紙を回収
(閉館時にスタッフが回収)

2. アンケートの配布・設置および回収結果

(1) 配布・設置

	配布・設置場所	枚数	回収目標
1	カウンター	150	100枚
2	1階 ロビー	5	
3	2階 ロビー	5	配布・設置枚数
4	地下1階 調査・参考資料室	5	165枚

(2) 回収

	回収日	枚数	累計	回収率	回収目標達成率
1	11/11月	17	17	10%	17%
2	11/12火	24	41	25%	41%
3	11/13水	14	55	33%	55%
4	11/14木	12	67	41%	67%
5	11/15金	12	79	48%	79%
6	11/16土	27	106	64%	106%
7	11/17日	8	114	69%	114%
8	11/19火	7	121	73%	121%
9	11/20水	5	126	76%	126%
10	11/21木	5	131	79%	131%
11	11/22金	3	134	81%	134%
12	11/23土	11	145	88%	145%

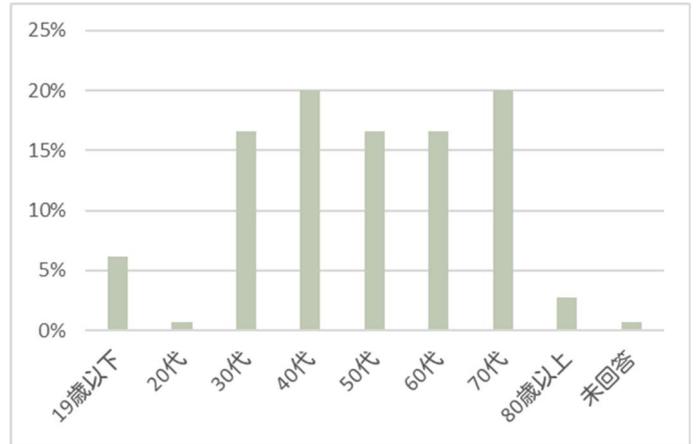
回収枚数	145枚
回収率	88%
回収目標達成率	145%

3. 回答者内訳

回答者の年齢、職業、住所の比率については以下のとおりです。

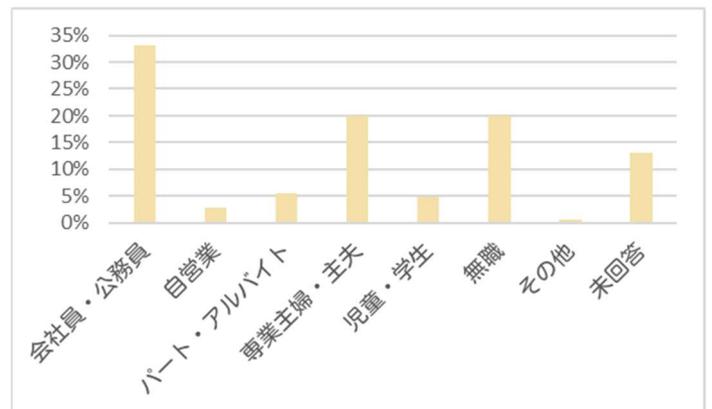
(1) 年 齢

年齢		回答数	比率
a	19歳以下	9	6%
b	20代	1	1%
c	30代	24	17%
d	40代	29	20%
e	50代	24	17%
f	60代	24	17%
g	70代	29	20%
h	80歳以上	4	3%
	未回答	1	1%
計		145	100%



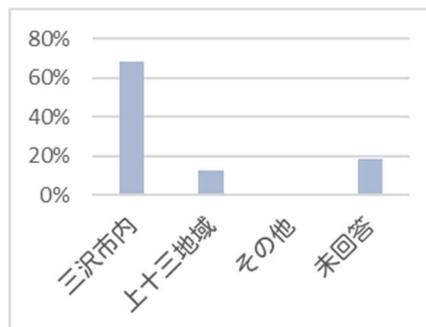
(2) 職 業

職業		回答数	比率
a	会社員・公務員	48	33%
b	自営業	4	3%
c	パート・アルバイト	8	6%
d	専業主婦・主夫	29	20%
e	児童・学生	7	5%
f	無職	29	20%
g	その他	1	1%
	未回答	19	13%
計		145	100%



(3) 住 所

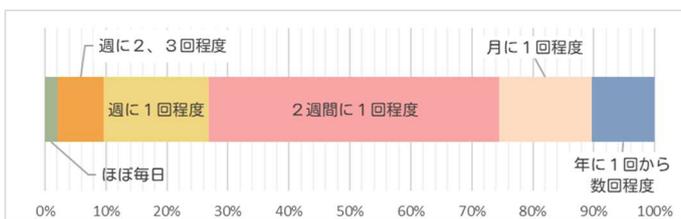
住所		回答数	比率
a	三沢市内	99	68%
b	上十三地域	18	12%
c	その他	1	1%
	未回答	27	19%
計		145	100%



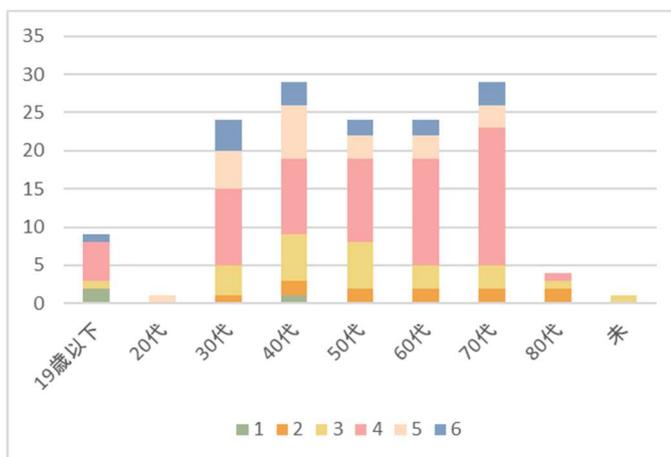
4. 調査結果

問1. 図書館の利用頻度についてお伺いします。最もあてはまるもの一つに○をつけてください。
利用頻度

問1	回答数	比率
1 ほぼ毎日	3	2%
2 週に2、3回程度	11	8%
3 週に1回程度	25	17%
4 2週間に1回程度	69	48%
5 月に1回程度	22	15%
6 年に1回から数回程度	15	10%
7 はじめて利用する	0	0%
未回答	0	0%
計	145	100%

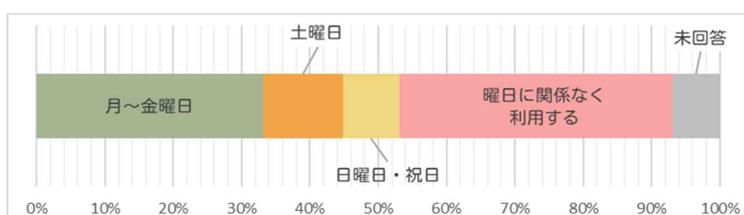


【年代別集計】



問2. 図書館の主な利用日、利用時間はいつですか。最もあてはまるもの一つに○をつけてください。
利用日

問2-1	回答数	比率
1 月～金曜日	48	33%
2 土曜日	17	12%
3 日曜日・祝日	12	8%
4 曜日に関係なく利用する	58	40%
未回答	10	7%
計	145	100%

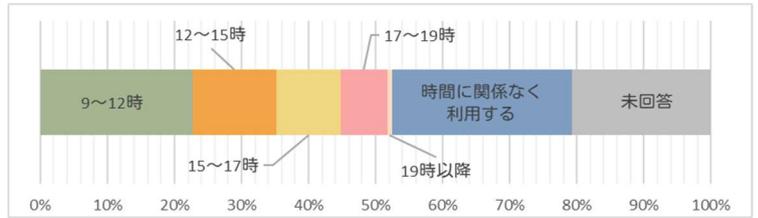


【年代別集計】

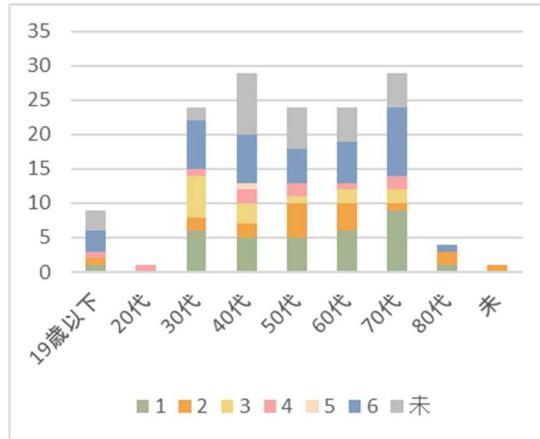


利用時間

問2-2		回答数	比率
1	9～12時	33	23%
2	12～15時	18	12%
3	15～17時	14	10%
4	17～19時	10	7%
5	19時以降	1	1%
6	時間に関係なく利用する	39	27%
	未回答	30	21%
計		145	100%

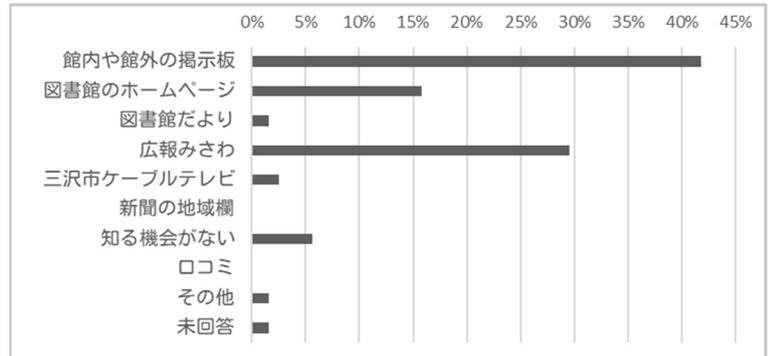


【年代別集計】

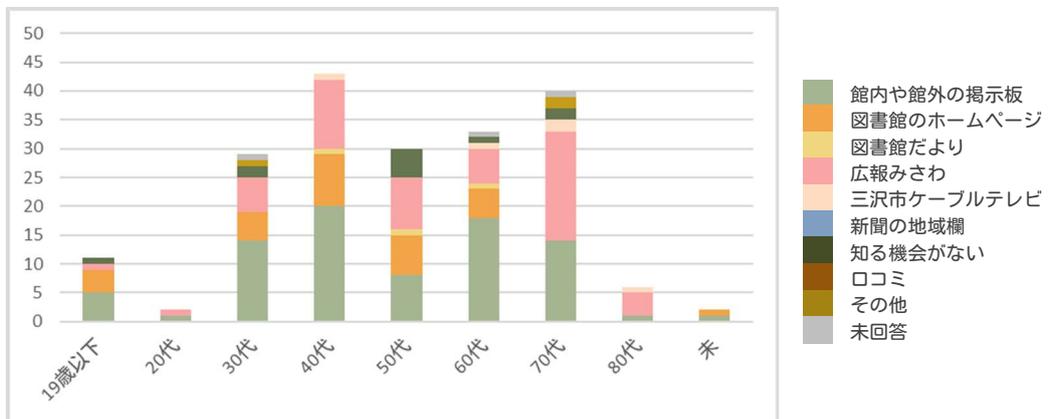


問3. 図書館のお知らせやイベント情報は、どのようにして知ることが多いですか。(複数選択可)

問3 (複数選択可)		回答数	比率
1	館内や館外の掲示板	82	42%
2	図書館のホームページ	31	16%
3	図書館だより	3	2%
4	広報みさわ	58	30%
5	三沢市ケーブルテレビ	5	3%
6	新聞の地域欄	0	0%
7	知る機会がない	11	6%
8	口コミ	0	0%
9	その他	3	2%
	未回答	3	2%
計		196	100%

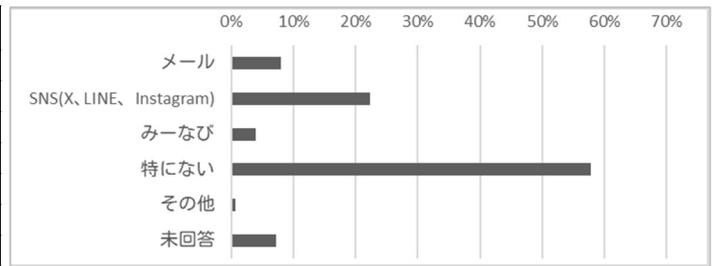


【年代別集計】

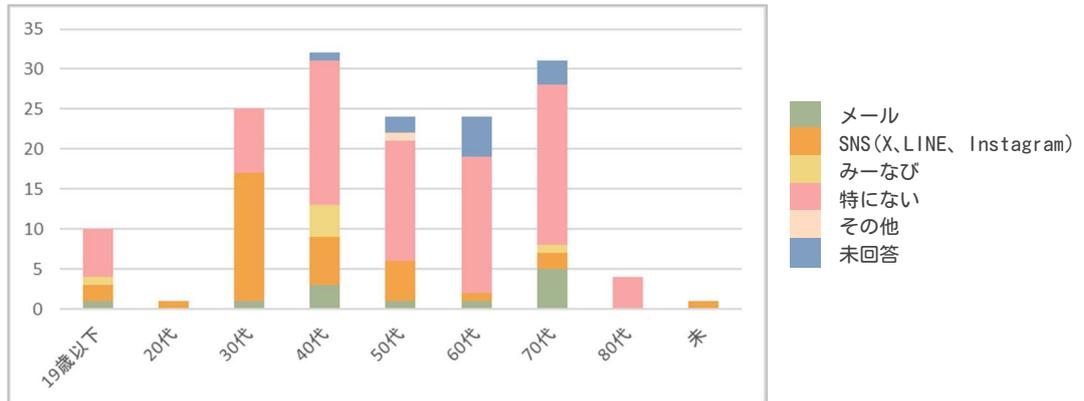


問4. 上記の情報発信ツールに加え、図書館で今後活用してほしいツールはありますか？（複数選択可）

問4（複数選択可）		回答数	比率
1	メール	12	8%
2	SNS(X、LINE、Instagram)	34	22%
3	みーなび	6	4%
4	特にない	88	58%
5	その他	1	1%
	未回答	11	7%
計		152	100%

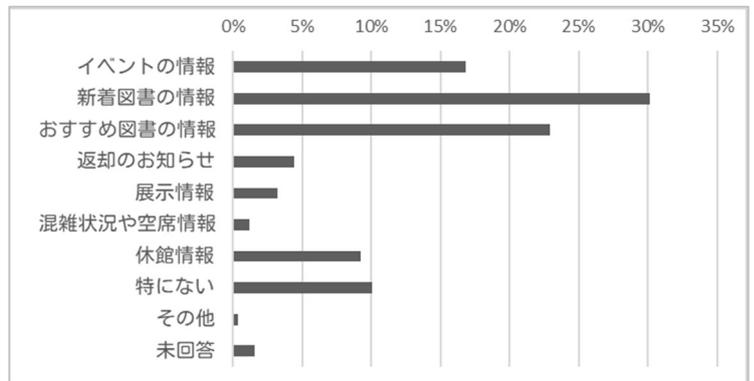


【年代別集計】

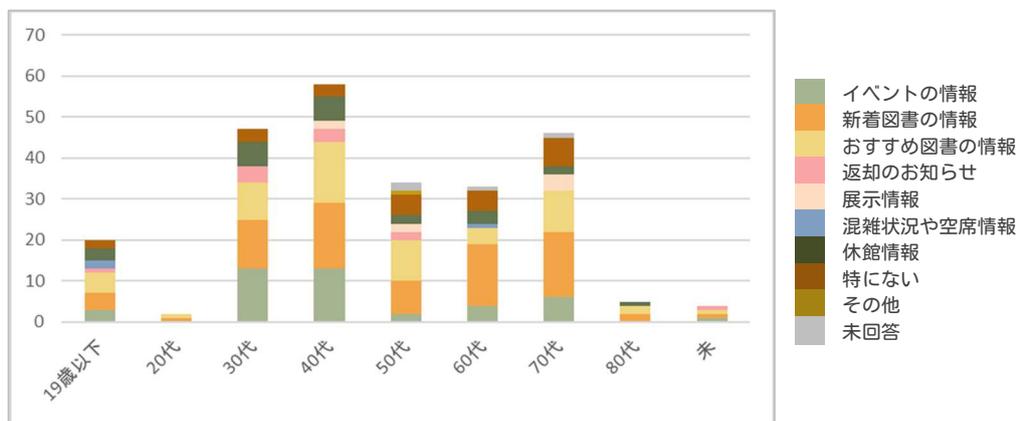


問5. 図書館から発信してほしい情報はありますか？（複数選択可）

問5（複数選択可）		回答数	比率
1	イベントの情報	42	17%
2	新着図書の情報	75	30%
3	おすすめ図書の情報	57	23%
4	返却のお知らせ	11	4%
5	展示情報	8	3%
6	混雑状況や空席情報	3	1%
7	休館情報	23	9%
8	特にない	25	10%
9	その他	1	0%
	未回答	4	2%
計		249	100%

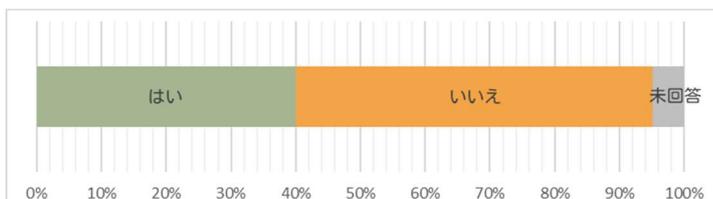


【年代別集計】



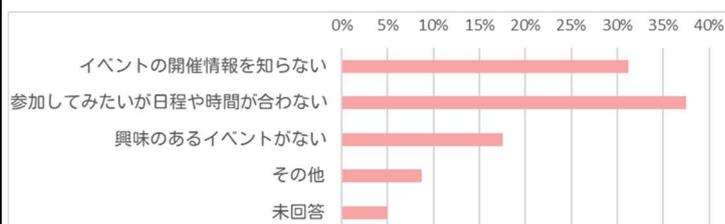
問6. これまでに図書館のイベントに参加したことはありますか？どちらか一つに○をつけてください。

問6		回答数	比率
1	はい	58	40%
2	いいえ	80	55%
	未回答	7	5%
計		145	100%



※**いいえ**の理由について最もあてはまるもの一つに○をつけてください。

問6 (いいえの方のみ)		回答数	比率
1	イベントの開催情報を知らない	25	31%
2	参加してみたいが日程や時間が合わない	30	38%
3	興味のあるイベントがない	14	18%
4	その他	7	9%
	未回答	4	5%
計		80	100%



問7. 図書館で実施してほしいイベントや今後も継続してほしいイベントはありますか？

回答数：34件（複数の記入があった場合は、それぞれ振り分けて記載しています。）

【継続を希望する事業】

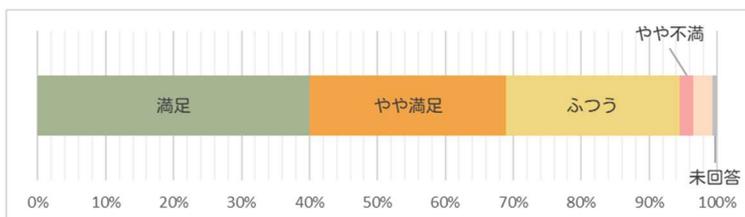
- ・書庫開放デー（8件）
- ・図書館シネマ（8件）
- ・リサイクルブックフェア（6件）
- ・大人向け製本講座（4件）
- ・豆本作り講座（3件）
- ・おはなし会※ぬいぐるみお泊り会、英語で読み聞かせを含む（3件）
- ・図書館脱出ゲーム（3件）
- ・講演会（1件）

【その他のご意見】

- ・おすすめの本の展示
- ・海外作品に関する情報
- ・体験型のイベントを引き続き行って欲しいです。
- ・引っ越ししてくる人が多いので、なんかのテーマで会を開いていただければ（例、金融・ゲームなど）
- ・三沢市の文化や歴史
- ・大人向け朗読会
- ・少人数での映画
- ・安全保障に関すること
- ・折り紙講座（クリスマスリース等）

問8. 図書館の利用満足度についてお伺いします。最もあてはまるもの一つに○をつけてください。

問8		回答数	比率
1	満足	58	40%
2	やや満足	42	29%
3	ふつう	37	26%
4	やや不満	3	2%
5	不満	4	3%
	未回答	1	1%
計		145	100%



問9. 図書館（施設・設備・資料・サービス・接遇等）への要望・意見などありましたらご記入ください。

回答数：40件

アンケートに記入いただいた要望・意見について、ジャンルごとに下記にまとめました。

※原則としていただいたご意見をそのまま掲載しておりますが、お一人から頂戴したご意見を複数の項目に振り分けて記載している場合があります。

図書館（施設・設備・資料・サービス・接遇等）への要望・意見などありましたらご記入ください。

サービス全般

- ・大変良い
- ・無理かと思いますが、自分の借用本の記録が確認出来るサービス（例えばメールで送信、問い合わせるとメール等で知らせてもらえる）があれば、全く個人的ですがうれしいかな！月単位でも？
- ・検索を出版社でもできるといいと思います。
- ・平日時間が遅くまでやってもらえるのがありがたいです。月末金の休みを木とかにしてもらえるとよりありがたいです（私の場合）。
- ・いつもありがとうございます。この自治体の規模で毎日夜間までオープンするのは大変だと思いますが、本の好きな人がふえるといいですね
- ・返す日数を延ばして欲しい。
- ・イス（ソファ）の配置を変えてほしい。本を選んだとき、みられてる気がする。
- ・ネットけんさくでは「貸出可」なのに来ると目的の本がない。
- ・予約していた本の連絡は電話よりもメールが良い。
- ・相互貸し出し（？）も時間がかかる。リクエストの数も少なすぎる。
- ・子どものカードで大人の本は借りられないとのことですが、制限する理由が分かりません。何を読むかは、個人の自由であり、プライバシーの侵害ではないのでしょうか。他の図書館では断られることはありませんでした。（子どもが大人用の所から借りたがることも多いです。）
- ・子供が小さい頃から本が大好きで、毎月20冊以上ずっと借りているが何を借りたかとかの機械で通帳みたいに記載してほしい。置いてある子供通帳は1回ですぐうまってしまい、複数冊ほしいと言ったら、ダメだと断られたので、もうもらわなくなった。3才だが、娘が車やバイクの本が大好きで大人向けでも1人でみているので借りようとしたが子供がよむわけないとことわられたことがあるが、へんけんすぎる！！腹が立った。
- ・新刊図書があると助かる。（どんな絵本が入っているかわからない。）

イベント・事業・資料展示

- ・その時期ごとにあったテーマでの図書紹介はとても気に入っています。ぜひぜひ継続してやって頂きたいです。
- ・小学生の低学年・高学年向けのオススメの本の紹介コーナーがあると良いなと思いました。
- ・月齢別のおすすめ絵本紹介コーナーがあるとよい、絵本作家さんごとの紹介があると嬉しい。

施設・設備

- ・館の建て替え
- ・ぼちぼち新しくしてほしいような…十和田市がうらやましい
- ・満足ですが、そろそろ新しくなったらうれしいです。
- ・駐車場から本館へのアプローチが遠いため、裏口から入館できるようにしてほしい
- ・駐車場から入館するまでが遠回りで不便なため、駐車場から図書館への出入口を作してほしいです。
- ・駐車場がわかからの出入口。
- ・駐車場は仕方ないと思いますが、返却の一時停止止めスペースがあればと思います。
- ・なにより駐車場が不便。裏階段、裏出入口くらいはつくれるのでは？駐車場もせまい。公会堂や公園利用の人の車もとまっている。
- ・駐車場が満車で入れることが多いので工夫できることがあれば…
- ・地下のフロア、図書室のにおい
- ・子供室のじゅうたんを張り替えてほしい（楽しく、読書に影響のない色合い）
- ・幼児がさわいでもよいスペースがあっても良いと思う。部屋が別でみえる所とか。

資料

- ・書庫の本が書架に出るように（出来る限り）
- ・やはり他市に比べて本が少ない。
- ・本が少なすぎる。
- ・本を増やしてほしい
- ・蔵書が少ない。
- ・絵本の種類、本の種類が少ない。
- ・絵本が多くて助かっています。
- ・新刊書に読みたいと思わせる本がすくないと思う。どうやって選定しているか知りたいし、興味を持てる本をもっと置いてほしい。
- ・最近 How to 本が多く新刊としてはいつてきているように感じます。できれば、文学的な本を新刊で入れて欲しいです。
- ・新刊図書の充実（花丸）朝日新聞の書評欄や出版社の広告で見た本がすぐ並べられている。
- ・児童書（北欧）で映画化されたものの原作があるとうれしいです
- ・当館以外の本の貸出等の情報
- ・UOMO など、40 歳男子向け雑誌があれば、と思います。
- ・その年に選ばれた本屋大賞の上位を取り扱ってほしい。

利用マナー

- ・利用者のマナー、昔の本が汚れていてがっかり、小学生のように「手を洗ってから図書をさわりましょうね」と言えないですね。

接遇

- ・静かでいい図書館だと思います。皆さん（特に女性陣）親切でとても気持ちが良い。
- ・とてもありがたく利用させていただいています。接遇も良いし、新しい本もよく読ませてもらっています。感謝です！！
- ・受付の人の対応が良いと思います
- ・皆様の対応が良くて満足しております。
- ・「333 セ」で興味深い本に出会えて嬉しかった。職員の方々の応待は親切で感謝しています。
- ・職員さんが皆さん丁寧で親切。

ご意見・ご要望の中から一部抜粋し、対応および今後の取り組みについて回答させていただきます。

サービス全般

・無理かと思いますが、自分の借用本の記録が確認出来るサービス（例えばメールで送信、問い合わせるとメール等で知らせてもらえる）があれば、全く個人的ですがうれしいかな！月単位でも？

→当館では、個人のプライバシー保護の観点から、図書館システム上において「貸出履歴」が残らない設定となっております。そのため、どなたがどの本を借りていたのかという過去の貸出履歴について、確認することができません。ご希望に沿えず、大変申し訳ありません。

・検索を出版社でもできるといいと思います。

→お探しの本を検索する際に「詳しく探す」を選択していただきますと、出版社からの検索が可能となります。（以下、図書館ホームページ左上にある「本を探す」をクリックした画面です。）
図書館内の OPAC でも同様に「詳しく探す」を選択すると、出版社からの検索が可能です。

① 「詳しく探す」をクリック

The screenshot shows the library's search page. At the top, there is a navigation bar with '三沢市立図書館' and various menu items. A red box highlights the '詳しく探す' button. A blue arrow points from this button to the '詳しく探す' section of the search page. In this section, there are search fields for 'キーワード', '書名', '著者', '出版者', and 'ISBN'. A red box highlights the '出版者' field and the '出版者一覧' button. The page also includes a search condition section with dropdown menus for 'をすべて含む(and)' and a '人名一覧' button.

② 「出版社」から検索

・返す日数を延ばして欲しい。

→当館の貸出期間は 14 日間であり、県内の図書館も同様に 14 日～15 日間の貸出日数となっており、平均的な日数であるといえます。予約が入っていない本は、返却日から 14 日間（最大 4 週間）延長して借りることができるサービスもございます。期限内に読み切れない、もう少し長く借りたい等のご希望がある場合は、ぜひ延長貸出のサービスをご利用ください。

延長のお手続きは、返却日の 5 日前から可能となり、カウンター、お電話にてお受けしております。また、図書館ホームページにてパスワードをご登録いただきますと、ご自身での手続きも可能となります。

- ・ネットけんさくでは「貸出可」なのに来ると目的の本がない。
- ネット検索時に「貸出可」と表示され、ご来館の際に本が見当たらない場合に考えられる理由としては、〔検索を行ってから、ご来館されるまでの間に別の方が借りてしまった〕または、〔書庫に保管している本のため、閲覧室内の棚を探しても見つけることができなかった〕といったことが考えられます。次回、同様のことが発生した際は、本の状態を確認いたしますので、ぜひお気軽にカウンタースタッフまでお声がけください。
- ・予約していた本の連絡は電話よりもメールが良い。
- 予約割当のご連絡は、メールでも行っております。図書館ホームページより、メールアドレスをご登録いただき、ご予約の手続きで「ご連絡方法」を選択される際に「E-Mail」をお選びください。（新規パスワード登録がお済みでない方は、先にパスワードのご登録をお願いいたします。）
ただし、相互貸借サービスをお申込みの場合、お電話でのみのご連絡とさせていただきますので、ご了承ください。
- ・子どものカードで大人の本は借りられないとのことですが、制限する理由が分かりません。何を読むかは、個人の自由であり、プライバシーの侵害ではないのでしょうか。他の図書館では断られることはありませんでした。（子どもが大人用の所から借りたがることも多いです。）
- ・子供が小さい頃から本が大好きで、毎月 20 冊以上ずっと借りているが何を借りたかとかの機械で通帳みたいに記載してほしい。置いてある子供通帳は 1 回ですぐうまってしまい、複数冊ほしいと言ったら、ダメだと断られたので、もうもらわなくなった。3才だが、娘が車やバイクの本が大好きで大人向けでも 1 人でみているので借りようとしたが子供がよむわけないことわられたことがあるが、へんけんすぎる！！腹が立った。
- この度は、私どもの対応により、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。当館のルールとしましては、利用者カードは原則「ご本人様のみ利用」とさせていただいておりますが、今回のケースの様子にお子さまのカードで、大人用の本を借りられないというルールはなく、（利用者カードにご登録の）ご本人様が読まれる本であれば、児童書、一般書に関わらず、お貸出しが可能となっております。
そのため、当館スタッフが「子供のカードで大人の本が借りられない」とお伝えした内容は誤りであり、ご本人様が読まれる本にも関わらず、貸出をお断りしてしまい、大変申し訳ありませんでした。重ねて、お詫び申し上げます。
今一度、スタッフ間でルールの再確認を行い、今後このような事が無いよう徹底してまいります。この度は、誠に申し訳ありませんでした。
- 読書通帳につきましては、予算の関係上、印刷部数が少ないなか、より多くの皆さまにご提供させていただきたいという点から、お一人様 1 冊ずつお持ちいただき、記入が終わりましたら、次の 1 冊をお持ちいただくようお願いしておりました。大変ご不便をお掛けしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。印字機能のある機械の導入につきましては、今後の参考にさせていただきます。

施設・設備

- ・駐車場から本館へのアプローチが遠いため、裏口から入館できる様にしてほしい
- ・駐車場から入館するまでが遠回りで不便なため、駐車場から図書館への出入口を作ってほしいです。
- ・駐車場がわかからの出入口。
- ・駐車場は仕方ないと思いますが、返却の一時停止止めスペースがあればと思います。
- ・なにより駐車場が不便。裏階段、裏出入口くらいはつくれるのでは？駐車場もせまい。公会堂や公園利用の人の車もとまっている。
- 駐車場から図書館出入口までの距離が遠く、皆さまには大変ご不便をお掛けしております。駐車場に関しては、毎年多くのご意見を頂戴しており、引き続き、市の担当課とご要望のあった内容について共有し、お寄せいただいたご意見を今後の参考にさせていただきます。

資料

- ・書庫の本が書架に出るように（出来る限り）
- ・やはり他市に比べて本が少ない。
- ・本が少なすぎる。
- ・本を増やしてほしい
- ・蔵書が少ない。
- ・絵本の種類、本の種類が少ない。

→当館には、約13万冊の所蔵があり、そのうち半数以上の約9万冊を書庫に保管しております。半数以上の本を書庫に保管している理由としましては、館内に棚を増設するスペースが無いことが主な要因です。書庫内に保管されている本も棚に並べて、皆さまにお見せすることができればよいのですが、現状では難しい状況です。しかしながら、少しでも利用者の皆さまに多くの本に触れる機会を提供したいということから「書庫開放デー」を企画し、皆さまに書庫の存在を周知するとともに、書庫に入って自由に本を選んでいただく催しを実施しております。また、書庫内に保管している本は、（禁帯出の本を除き）貸出も可能となっております。どうぞ、お気軽にスタッフまでお声がけください。

- ・新刊書に読みたいと思わせる本がすくないと思う。どうやって選定しているか知りたいし、興味を持てる本をもっと置いてほしい。
- ・最近How to本が多く新刊としてはいつてきているように感じます。できれば、文学的な本を新刊で入れて欲しいです。

→新刊図書についてご意見をいただきまして、ありがとうございます。

選書につきましては、「三沢市立図書館資料収集基本方針」に基づき、選定作業を行っております。選定の主な方法としましては、公共図書館向けに発行されている新刊書の情報誌（週1回刊行）を参考に、選書担当スタッフ（複数名）を中心として、受入したい本をリストアップし、購入について検討を行った上で週に1度発注を行っております。※時期によっては、発注しない週もございます。

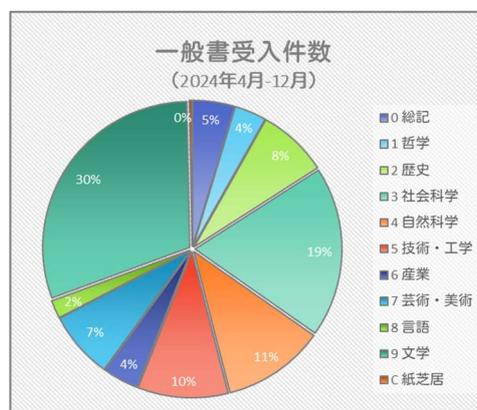
→「文学的な本を新刊で入れて欲しい」とのご要望についてですが、当館において2024年4月～12月までに受入を行った新着図書2,290件のうち、一般書が1,599件、児童書が691件となっております。

一般書1,599件のうち、文学の区分である9分類は485件で全体の30%と最も多くの割合を占めております。その他の分類につきましては、3分類の社会科学が全体の19%と2番目に多く、次に4分類の自然科学が11%となっております。

9分類に関しては、新着図書コーナーに並べた後、早々に貸出中となることが多く、全体的に数が少なく感じられるかもしれません。

どのような新刊図書を受入しているのかを一覧表にした「新着図書リスト」を正面出入口にファイリングして設置しております。そちらのリストも本選びのご参考になさってください。また、貸出中の本は、予約も可能です。気になる本が貸出中の場合は、ぜひ予約サービスをご利用ください。当館に所蔵のない本のリクエストサービス（購入、相互貸借）やオンライン貸出サービス（県立図書館）などもございますので、ご活用ください。

今回頂戴しましたご要望につきましては、選書を担当するスタッフ間で共有し、今後の選書の際の参考にさせていただきます。貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございました。



～たくさんのご意見、ご要望をお寄せいただきまして、誠にありがとうございました。～

令和6年度 三沢市立図書館利用者アンケート調査票

三沢市立図書館をご利用いただきありがとうございます。当館では毎年、図書館サービスの向上・改善を目指し、アンケート調査を実施しております。ぜひ、ご協力をお願いいたします。なお、この調査は無記名での調査とし、ご記入いただいた内容は、すべて統計的に処理いたします。調査結果については、後日、館内および図書館ホームページにて公表させていただきますので、予めご了承ください。

あなた自身のことについてお聞きます。さしつかえない範囲であてはまるものに○をつけてください。

年齢 a. 19歳以下 b. 20代 c. 30代 d. 40代 e. 50代 f. 60代 g. 70代 h. 80歳以上
職業 a. 会社員・公務員等 b. 自営業 c. パート・アルバイト d. 専業主婦(夫) e. 児童・学生 f. 無職 g. その他
住所 a. 三沢市内 b. 上十三地域内(※) c. その他
※十和田市、野辺地町、七戸町、六戸町、横浜町、東北町、六ヶ所村、おいらせ町

問1. 図書館の利用頻度についてお伺いします。最もあてはまるもの一つに○をつけてください。

1. ほぼ毎日 2. 週に2~3回程度 3. 週に1回程度 4. 2週間に1回程度
5. 月に1回程度 6. 年に1回~数回程度 7. はじめて利用する

問2. 図書館の主な利用日、利用時間はいつですか。最もあてはまるもの一つに○をつけてください。

利用日 1. 月~金曜日 2. 土曜日 3. 日曜日・祝日 4. 曜日に関係なく利用する
利用時間 1. 9~12時 2. 12~15時 3. 15~17時 4. 17~19時 5. 19時以降 6. 特に決まっていない

問3. 図書館のお知らせやイベント情報は、どのようにして知ることが多いですか。(複数選択可)

1. 館内や館外の掲示板(ポスター・チラシ) 2. 図書館のホームページ 3. 図書館だより
4. 広報みさわ(広報誌) 5. 三沢市ケーブルテレビ 6. 新聞の地域欄 7. 知る機会がない
8. ロコミ 9. その他 []

問4. 上記の情報発信ツールに加え、図書館で今後活用してほしいツールはありますか?(複数選択可)

1. メール 2. SNS(X, LINE, Instagramなど) 3. みーなび(三沢市準公式サイト) 4. 特にな
5. その他 []

問5. 図書館から発信してほしい情報はありますか?(複数選択可)

1. イベントの情報 2. 新着図書の情報 3. おすすめ図書の情報 4. 返却のお知らせ 5. 展示情報
6. 混雑状況や空席情報 7. 休館情報 8. 特にな
9. その他 []

問6. これまでに図書館のイベントに参加したことはありますか?どちらか一つに○をつけてください。

1. はい
2. いいえ(→「いいえ」に○をつけた方は以下の質問にお答えください。)

※いいえの理由について最もあてはまるもの一つに○をつけてください。

1. イベントの開催情報を知らない 2. 参加してみたいが日程や時間が合わない
3. 興味のあるイベントがない 4. その他 []

★今年度実施したイベント→ おはなし会、図書館シネマ、書庫開放デー、図書館脱出ゲーム、豆本作り講座、大人向け製本講座、(実施予定: 読書推進講演会、ワークショップ)

問7. 図書館で実施してほしいイベントや今後も継続してほしいイベントはありますか?

[]

問8. 図書館の利用満足度についてお伺いします。最もあてはまるもの一つに○をつけてください。

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満

問9. 図書館(施設・設備・資料・サービス・接遇等)への要望・意見などありましたらご記入ください。

~ご協力ありがとうございました。アンケート用紙は、1階の回収ボックスへ入れてください。~